

Van wettelijke nazorg naar duurzaam alumni-beleid

Grip op nazorg, alumni en LLO met Microsoft Customer Insights

Webinar 31 maart 2026

Nils de Bruin en Marc Borker



We nemen de webinar op



Van wettelijke nazorg naar duurzaam alumni-beleid

Grip op nazorg, alumni en LLO met Microsoft Customer Insights

Webinar 31 maart 2026

Nils de Bruin en Marc Borker



Wie zijn wij



Nils de Bruin



Marc Borker



Met de learning lifecycle klaar voor de toekomst

Studenten en cursisten worden veeleisender, hun leerbehoeften veranderen snel. Om relevant te blijven, moeten je systemen en processen daarin mee evolueren.

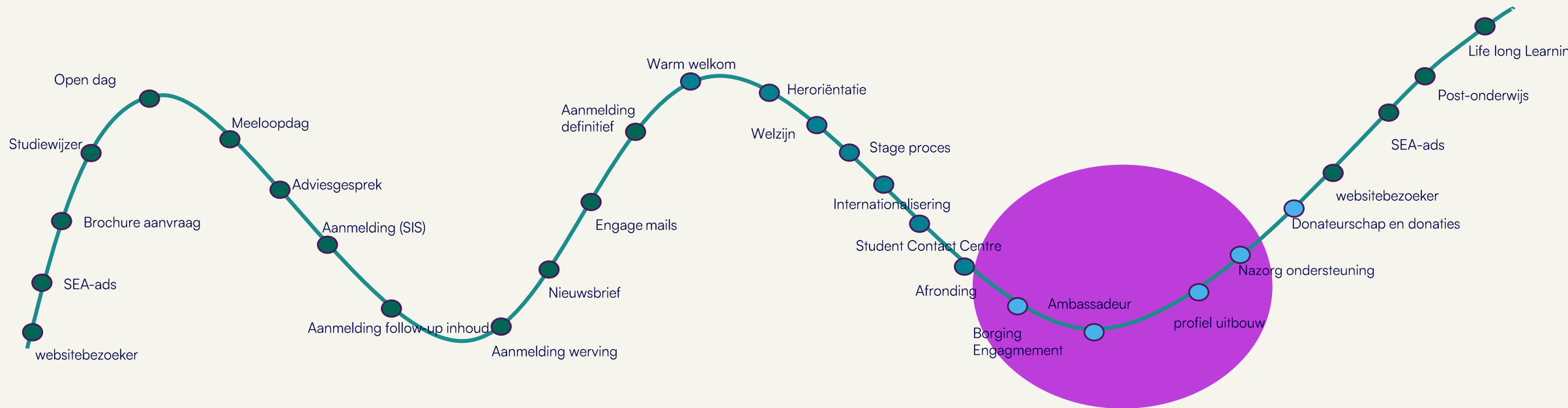
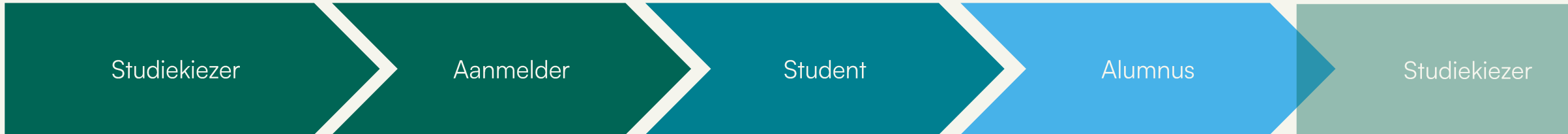
Wij helpen onderwijsinstellingen en opleiders om de volledige lifecycle te ondersteunen: van de eerste werving tot en met levenslang leren.

Wij noemen dat de Learning Life Cycle.



Learning Life Cycle

jongeren onderwijs | volwassenonderwijs | voltijd | duaal | deeltijd | bekostigd | niet bekostigd



Microsoft
Solutions Partner

Waarom dit onderwerp nu?

- Nieuwe nazorgplicht
- Inspectie kijkt mee
- Toenemende druk op verantwoording
- Tegelijk: kansen voor alumnibeleid & LLO



De wet: wat vraagt die echt?

- Begeleiding aanbieden (deelname vrijwillig, maar een verplicht aanbod)

Confetti **en** niet confetti studenten

- Focus op werk / vervolgopleiding
- Tot max 1 jaar na diplomering



Wat moet je aantoonbaar kunnen maken?



- Wie zijn je gediplomeerden/uitstromers?
- Wie valt onder nazorg?
- Welke contactmomenten zijn er geweest?
- Welke ondersteuning is aangeboden?



De praktijk vandaag

- Losse Excel-lijsten
- Mailbox en persoonlijke overzichten
- Meerdere systemen zonder samenhang
- Beperkt overzicht en veel handwerk



Kantelpunt: van nazorg naar alumnibeleid

- Nazorg is geen eindpunt
- Start van een duurzame alumnirelatie
- Basis voor Leven Lang Ontwikkelen





Andere manier van kijken

Van ex-student

Naar: relatie in verschillende levensfasen:

- Overgang onderwijs naar werk
- Doorontwikkeling & bijscholing



Microsoft
Solutions Partner

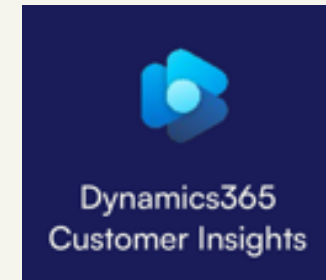
De informatiekundige uitdaging

- Data is verspreid over:
 - SIS
 - CRM
 - Marketing automation tool
 - Losse bestanden
- Geen integraal alumni-beleid
- Moeilijk AVG-proof benaderen



Centrale rol Dynamics 365 | Customer Insights

- Communicatieplatform binnen Microsoft. Wordt veelal gebruikt voor werving
- Brengt data uit meerdere bronnen samen — te gebruiken voor diverse (communicatie)processen
- Een integraal studentbeeld
- Fundament onder nazorg, alumni & LLO



Wat betekent dit voor het mbo?

- Opbouwen van een alumni-profiel
 - Opleiding, niveau en diplomadatum vanuit SIS
 - Loopbaanstatus
 - Contacthistorie en trajecten
- Security & privacy gewaarborgd





Zo werkt het in de praktijk



- Startpagina
- Recent
- Vastgemaakt
- Relatiebeheer
- Accounts
- Personen
- Opleidingsaanbod
- Academies
- Opleidingen
- Programma's
- Opleidingslocaties
- Studiekeizers
- Potentiële klanten
- Studenten
- Studentinschrijving
- Alumni
- Alumni registraties

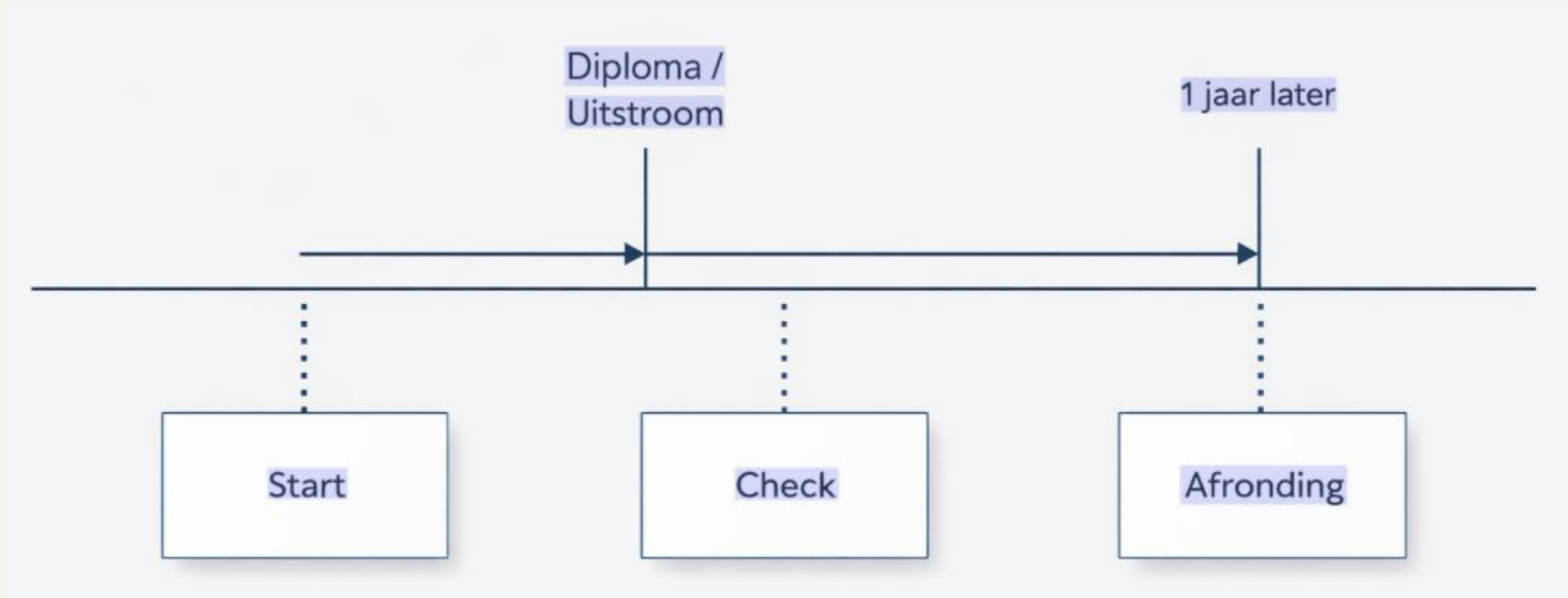
1502778 - Opgeslagen Alumnus Student life cycle

Studentinschrijving Formulierassistent

Algemeen Gerelateerd

Studentnummer	* 1502778	Startdatum	1-9-2022
Persoon	* Nils de Bruin	Einddatum	1-9-2026
Programma	* Archeologie	Geplande einddatum	31-7-2026
Opleiding	Archeologie	Examenstatus	Geslaagd
Academie	Kunst en Cultuur	Reden van status	Definitief
Opleidingslocatie	Groningen		

Proces Nazorg



Start / Check / Afronding



Nieuw: Alumni registratie - Niet-opgeslagen

Alumni registratie

Start
Lopend proces

Wacht op enquête reactie
Reden van status

 **Nils de Bruin** ▼
Eigenaar

Start

Actief gedurende 1 uur



Enquête Uitgezet

Enquête Ingevuld

Opvolging Ingepland

Opvolging In Uitvoering



Start Voltooid



Algemeen Opvolging Gerelateerd ▼



 **Formulierassistent**

Persoon

 **Nils de Bruin** × 

Studentnummer	 1502778
Geboortedatum	 23-11-1984
Primair e-mailadres (privé)	 nilsdebruin23@gmail.com 
Secundair e-mailadres (school)	 n.debruin@axelio.eu 
Mobiele telefoon	 +316432336 


Student Inschrijving


 **1502778** × 

Startdatum	 1-9-2022
Einddatum	 1-9-2026
Geplande einddatum	 31-7-2026
Examenstatus	 Geslaagd
Academie	  Kunst en Cultuur
Opleiding	  Archeologie
Programma	  Archeologie
Opleidingslocatie	  Groningen

Enquête

EnqueteURL  <https://emea.dcv.ms/YH4R3tDRju>

Enquete respons 

Enquête verzonden op  30-3-2026

Customer voice

Enquête



Customer voice

Wat is jouw volgende stap!?

Benodigde tijd: 2 minuten

Jouw opleiding: Archeologie

1. Hoe waarschijnlijk is het dat jij jouw opleiding aanbeveelt bij een vriend of bekende?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Helemaal niet
waarschijnlijk

Zeer waarschijnlijk

2. Wat vond jij het meest waardevolle onderdeel van de opleiding?

Stage / Beroepspraktijkvorming (BPV)

Praktijklessen/Workshops

Theorielessen

Algemene vakken (Nederlands, Rekenen, Engels)



Customer voice

Wat is jouw volgende stap!?

Benodigde tijd: 2 minuten

Diploma! En nu?

3. Wat zijn jouw directe plannen na het afronden van jouw opleiding?

- Ik ben al ingeschreven voor een nieuwe studie
- Ik heb al een baan gevonden
- Anders

4. Waar ga jij werken?

Axelio

5. Wat wordt jouw functie?

Customer Insights Specialist



Customer voice

Wat is jouw volgende stap!?

Benodigde tijd: 2 minuten

Blijf in contact met ons!

Blijf bouwen aan een sterk netwerk en een continue loopbaanondersteuning in jouw verdere carrière!

6. Vind jij het leuk dat wij jou op de hoogte houden van:

- Netwerkbijeenkomsten met andere oud studenten
- Vervolgonderwijs
- Continue loopbaanondersteuning

7. Klopt jouw e-mailadres nog steeds: [nil:](#)

- Ja
- Nee

Terug

Verzenden

Pagina 3 van 3

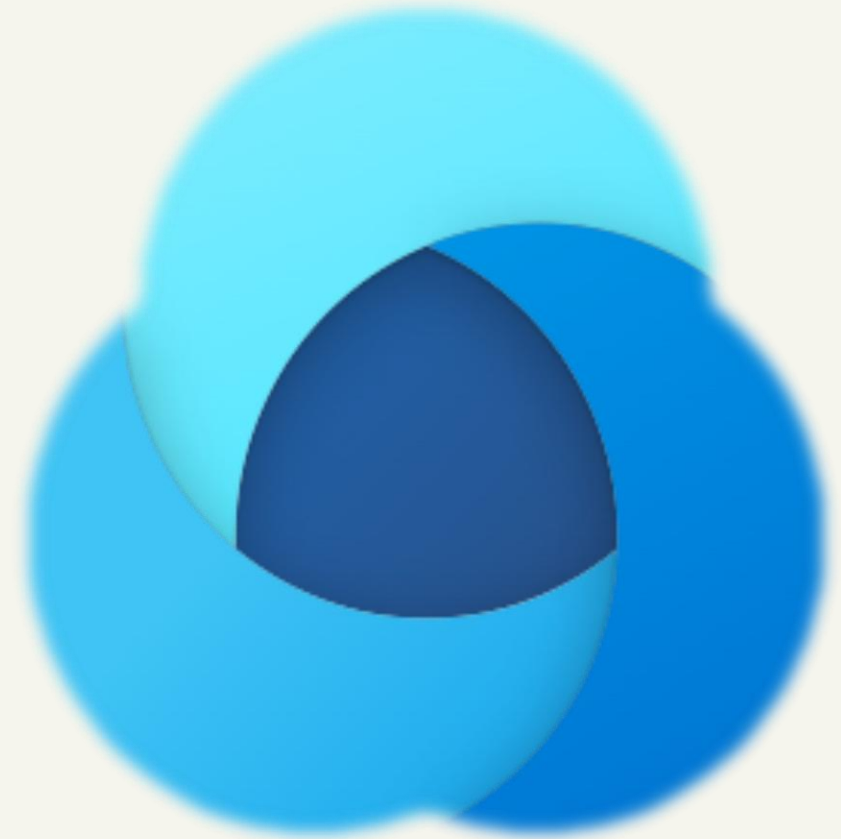


Communicatie in Customer Insights - Journeys

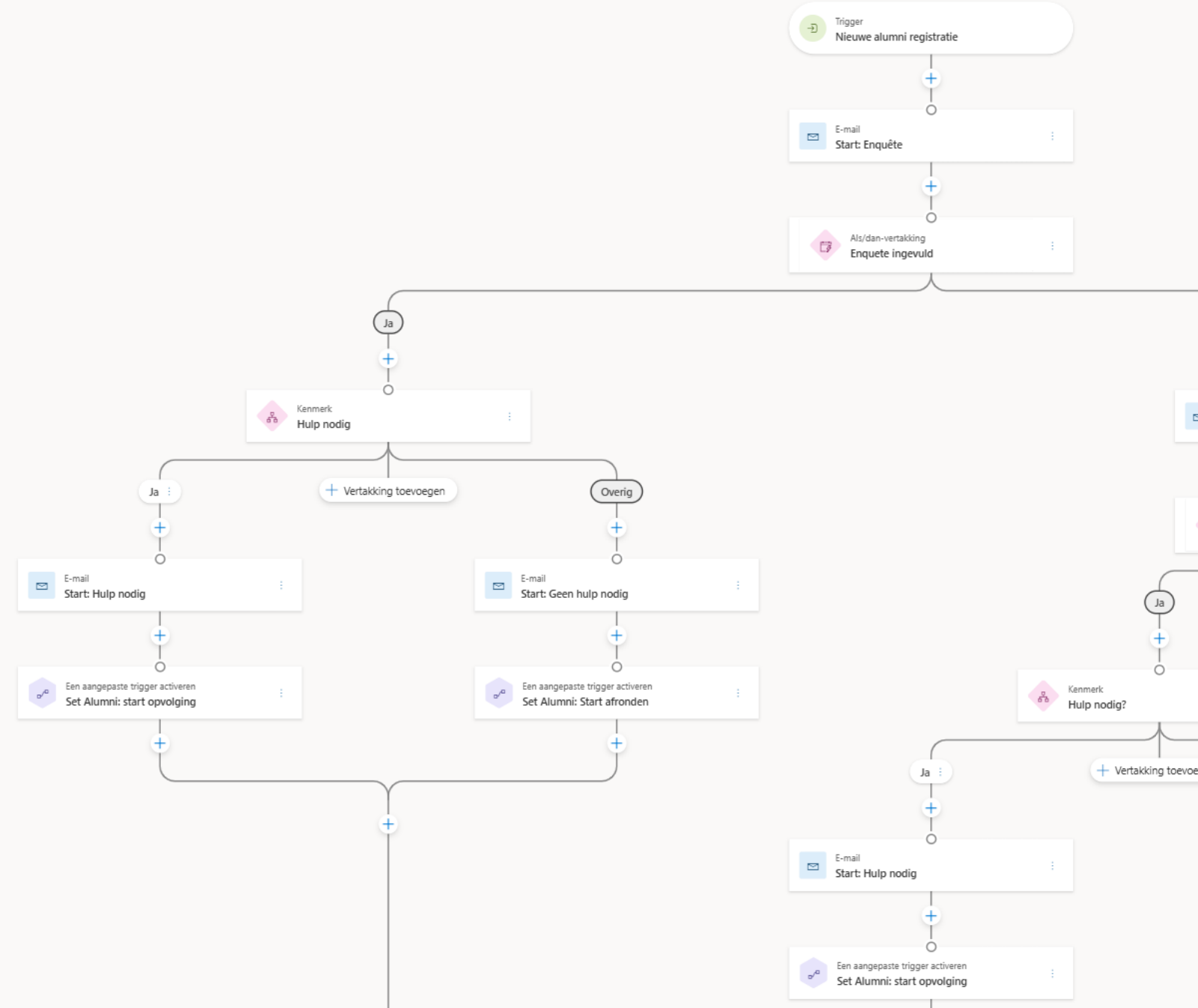
Inrichten Naleving

Inrichten E-mails

Klantreis



Communicatie in Customer Insights - Journeys



Microsoft Solutions Partner

Nieuw: Alumni registratie - Niet-opgeslagen

Alumni registratie

Start
Lopend proces

Opvolging wordt ingepland
Reden van status

 **Nils de Bruin**
Eigenaar

Start
Actief gedurende 2 uren

Enquête Uitgezet


Enquête Ingevuld

Opvolging Ingepland

Opvolging In Uitvoering

Start Voltooid

Algemeen **Opvolging** Gerelateerd

 **Formulierassistent**

Plannen na afronding studie

Anders

Start opvolging

Opvolging

hulp bij solliciteren

Alumni adviseur

Datum afspraak



TeamsURL

Uitkomst opvolging

Invulling nazorg

Bookings: 1-op-1 afspraak

Aanvraagformulier

Customer Insights - journeys

Events organiseren

The screenshot shows the website for Zadkine, a Dutch MBO (Middelbaar Beroepsonderwijs) institution. The page is titled 'YOUR MOVE' and features a prominent video player with a woman smiling. The video is titled 'Zadkine Your Move: gratis coaching na je studie' and includes the text 'Zadkine MBO-Opleidingen' and 'YOUR MOVE GRATIS COACHING NA JE OPLEIDING'. Below the video, there is a navigation menu with options: 'Coachingsaanbod', 'Jouw next step', 'Ervaringen', 'Hoe werkt het?', and 'Wie zijn wij?'. The main content area is titled 'ONS COACHINGSAANBOD VOOR JOU' and contains three columns of text, each with a 'LEES MEER' button and a right-pointing arrow. The first column is titled 'KIJK NAAR JE VOLGENDE STAP' and discusses the next steps in education. The second column is titled 'SOLLICITATIECOACHING' and discusses job application coaching. The third column is titled 'EERSTE HULP BIJ SOLLICITEREN' and discusses initial help with job applications.

ZADKINE MBO Volwassenenonderwijs Zoeken Inloggen

Opleidingen Studierichtingen Studiekeuze Over ons Informatie voor Contact Aanmelden

Zadkine Your Move: gratis coaching na je studie
Zadkine MBO-Opleidingen

YOUR MOVE
GRATIS COACHING
Bekijken op YouTube

NAAR HET AANBOD

Coachingsaanbod Jouw next step Ervaringen Hoe werkt het? Wie zijn wij?

ONS COACHINGSAANBOD VOOR JOU

Of je nu een luisterend oor zoekt of gewoon wat praktische tips: onze coaches zijn er voor je. Helemaal gratis, geen gedoe. Je kunt kiezen uit de onderstaande coaching, aanmelden duurt minder dan een minuut. Let op: je kunt je maar voor één traject tegelijk aanmelden.

KIJK NAAR JE VOLGENDE STAP

Twijfel je nog tussen werken of verder studeren? Of weet je niet precies welke vervolgopleiding bij jouw talenten en wensen past? In gesprek met onze coach kom je erachter!

LEES MEER →

SOLLICITATIECOACHING

Ben jij op zoek naar een baan? En kun jij hulp bij gebruiken bij het actief en onderscheidend solliciteren? Schakel dan een sollicitatiecoach in en vergroot jouw kans op succes.

LEES MEER →

EERSTE HULP BIJ SOLLICITEREN

Vind je solliciteren spannend of lastig? Wij helpen je om met vertrouwen een baan te vinden die bij je past.

LEES MEER →



Microsoft
Solutions Partner

Nieuw: Alumni registratie - Opgeslagen

Alumni registratie

Start
Lopend proces

Opvolging ingepland
Reden van status

 **Nils de Bruin** ▾
Eigenaar

Start
Actief gedurende 2 uren

Enquête Uitgezet

Enquête Ingevuld

Opvolging Ingepland

Opvolging In Uitvoering

Start Voltooid

Algemeen **Opvolging** Gerelateerd ▾

📄 Formulierassistent

Plannen na afronding studie

Anders

Start opvolging

Opvolging

hulp bij solliciteren

Alumni adviseur

 [Marc Borker \(Offline\)](#) ×

Datum afspraak

10-4-2026



16:35

TeamsURL

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YTJiNjhmZWQtYWYxYy00Yzc2LTg4MDMtNTQ0YTU0NzgwYjly%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22c75e547f-ebf5...

Uitkomst opvolging

Nieuw: Alumni registratie - Niet-opgeslagen

Alumni registratie

Start
Lopend proces

Opvolging ingepland
Reden van status

 **Nils de Bruin**
Eigenaar

Start

Voltooid in 2 uren

Enquête Uitgezet

Enquête Ingevuld

Opvolging Ingepland

Opvolging In Uitvoering

Start Voltooid

Algemeen **Opvolging** Gerelateerd

 **Formulierassistent**

Plannen na afronding studie


Anders

Start opvolging

Opvolging

hulp bij solliciteren

Alumni adviseur

 [Marc Borker \(Offline\)](#) ×

Datum afspraak

10-4-2026



16:35

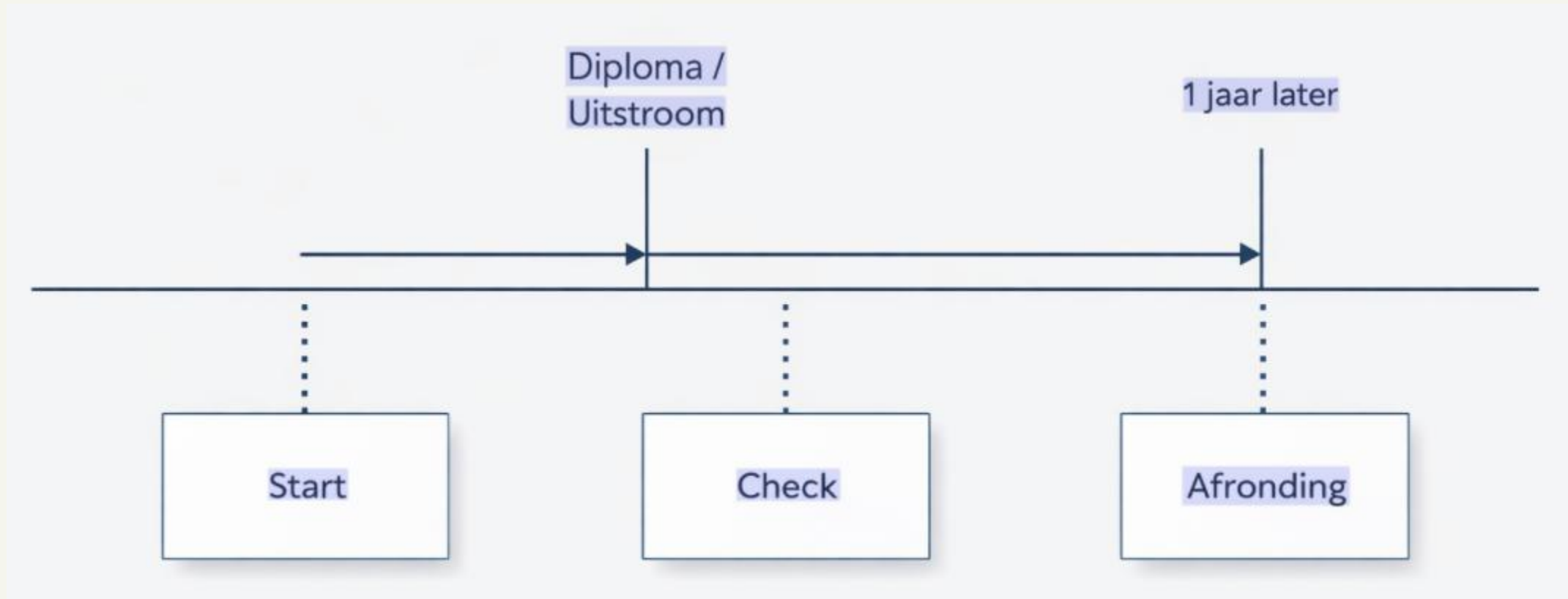
TeamsURL

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YTJiNjhmZWQtYWYxYy00Yzc2LTg4MMDMtNTQ0YTU0NzgwYjly%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22c75e547f-ebf5...

Uitkomst opvolging

Nils heeft gerichte ondersteuning gekregen bij het solliciteren. Samen hebben we gekeken hoe hij zijn achtergrond in archeologie en zijn manier van werken kan vertalen naar functies op mbo-niveau. Dit heeft hem meer inzicht en vertrouwen gegeven in het zetten van vervolgstappen richting de arbeidsmarkt.

Proces Nazorg



Inzicht via PowerBI

Aantal bereikte / niet bereikte alumni

Volgen van statussen in het proces

Welke opvolging wordt gebruikt

Inzicht in doorstudeerders

- Per Academie / opleiding / per periode



Wat levert dit op

- Nazorg georganiseerd en aantoonbaar
- Inzicht in de professionele loopbaanstatus
- Inzicht in interesse Vervolgonderwijs (LLO)
- AVG Proof



Dank

Vragen?

Meer weten?

n.debruin@axelio.eu | m.borker@axelio.eu

axelio.eu | [Axelio - YouTube](#)

