

AI in de praktijk

Van strategie naar implementatie

Agenda

01

Wie is Axelio?

Onze positionering en aanpak

02

Wie zijn wij?

Kennismaking met Daan Terberg en Marijke Kerkhove

03

Onze reis

Van start tot nu

04

AI voor klanten

Onze aanpak & klantcases

05

Tips & Tricks

Lessons learned uit de praktijk

Wie is Axelio?

Axelio breed



Axelio is een Microsoft Solutions Partner.

- ERP en CRM
- Data & BI
- Oplossing voor Goede Doelen
- Oplossing voor het Onderwijs
- Agri food
- Academy

Axelio Solutions - Veenendaal

Gespecialiseerd in:

- Dynamics 365 Business Central (ERP)
- Customer Engagement (CRM)
- Power Platform en AI

Sectorfocus:

- Productie
- Groothandel
- Dienstverleners

Volledig dienstenspectrum:

- Advisering en implementatie
- Training en user adoption
- Doorontwikkeling Microsoft-oplossingen

Wie zijn wij?

Daan Terberg

Developer

- Microsoft Dynamics 365 & Power Platform
- Technische realisatie AI-oplossingen
- Specialist in AI Agents & Copilot Studio

Marijke Kerkhove

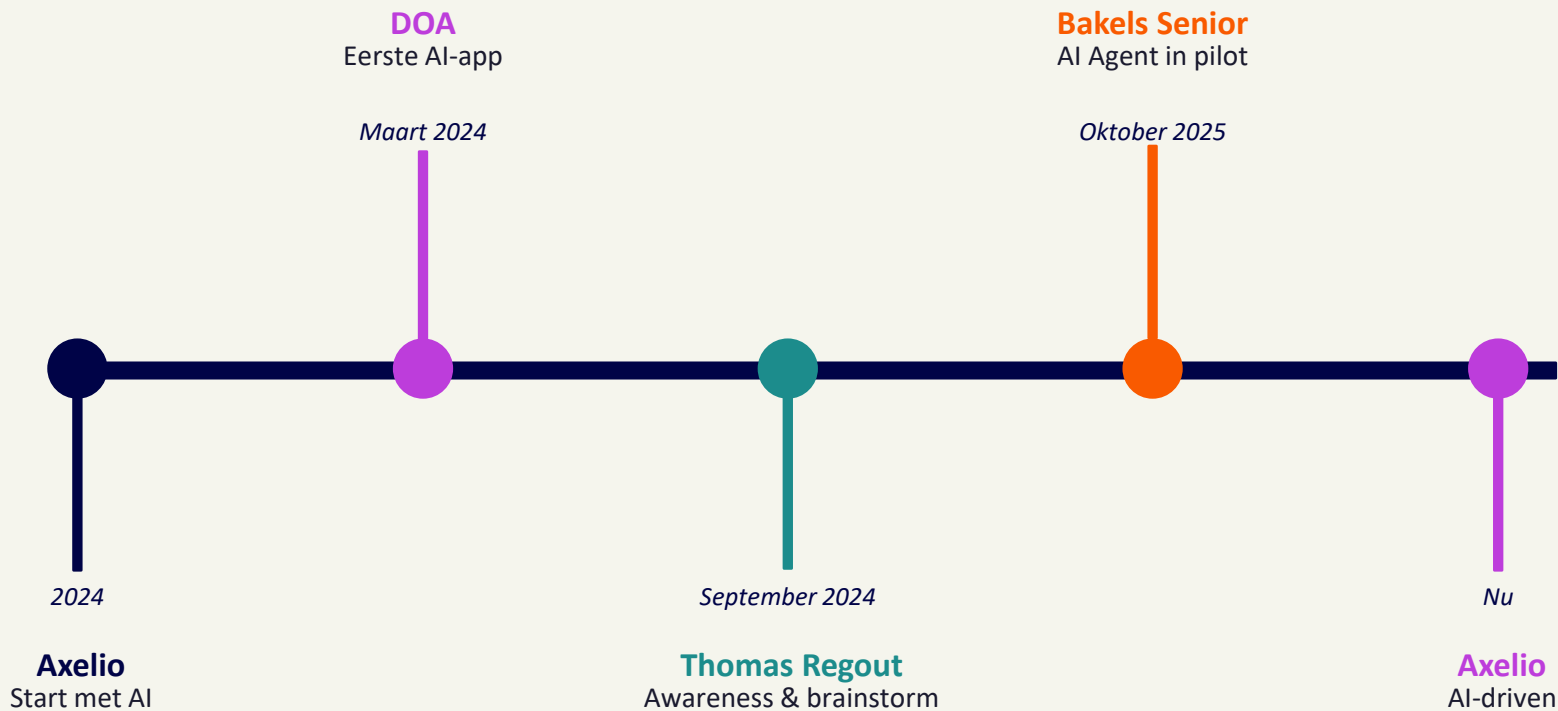
Business Consultant

- Presales & implementaties D365 CE en Power Platform
- AI naar de werkvloer brengen vanuit procesoptimalisatie

We zijn er nog niet.

En dat is precies wat ons drijft.

Ons eerlijke verhaal over een jaar experimenteren, leren en groeien met AI.
Geen afgerond project - een lopende reis.



AI voor klanten — onze aanpak

Onze aanpak:

Mensen & Processen → Systemen | Standaard → Maatwerk | Moet het wel met AI opgelost worden?

Microsoft 365 Copilot

Standaard — direct beschikbaar

- Teams, Outlook, Word, Excel
- Copilot in M365 apps
- Direct waarde zonder maatwerk

Copilot in applicaties

Business Central, Sales, Marketing

- Copilot in D365 Sales & CS
- Copilot in Business Central
- AI-functies in de Microsoft apps

Maatwerk agents

Copilot Studio + Azure AI

- Copilot Studio agents
- Azure AI Services
- Connectoren naar elk systeem

Klantcases

AI in de praktijk bij drie klanten

DOA

**Aanmeld-, Coördinatie &
Prognose App**

Thomas Regout

Quality Agent

Bakels Senior

Productieorder Agent

Dierenopvang Amsterdam | 3 AI-apps

Aanmeld App

- Foto → AI herkent ras, kleur, vacht
- Automatisch aanmaken in FurdR
- Koppeling chipscanner
- Confidence score per kenmerk

Prognose App

- Analyse dierprofiel & behandelhistorie
- AI-prognose toekomstige zorgbehoeften
- Rasspecifieke inzichten

Coördinator App

- Optimale uitlaatplanning vrijwilligers
- Kleursysteem matching (groen/oranje/rood)
- Rekening met medische beperkingen
- Real-time TV-schermbewerking



Welcome!

Register a new animal



 Take Picture

 Start Video

Enter chipnumber...



Animal Species:

Dog 98%

Breed:

Labrador Retriever 87%

Color:

Reddish 92%

Coat:

Short-haired 72%

Crossbreed:

No 65%

Estimated Weight:

28 - 32 kg 70%

Estimated Age:

2 - 4 Years 68%

✓ Confirm & Edit

Animal Profile

**Goofy**

DOA-2025-0847

Labrador Retriever | 2 years old | 32 kg
Kennel: A-12 | Since: 1 March 2023

 Green

Treatment history

12/17/2025

Intake examination - Veterinarian Jansen

12/16/2025

Deworming - Milbemax

12/15/2025

Check-in - Vaccination status unknown

AI Prognose



Increased risk of hip dysplasia Labrador Retrievers of this age: 23% chance



Recommended: Start taking a glucosamine supplement

[View full forecast](#)

Ask AI

What are the most common health problems for this dog?

Based on breed and age, the most common conditions are hip dysplasia (23%), obesity (18%), and ear infections (15%).





DOA Walking Schedule



Search animal...

Dog	Kennel	Grade	Walking duration	Volunteer	Status	Action
 Bella	B-05	GREEN	20 min	Rik B.	Not yet walked	Start Add a note
 Goofy	A-12	GREEN	30 min	Anco G.	Ongoing	Done Add a note
 Bohemian	C-02	GREEN	15 min	Luuc T.	Ongoing	Done Add a note
 Hazel	B-16	RED	45 min	Daan T.	Ongoing	Done Add a note
 Maggie	D-09	GREEN	10 min	Rik B.	Done at 13:45	Start Add a note
 Giulia	B-06	RED	45 min	Luuc T.	Done at 10:15	Start Add a note



Total: 6 dogs



Walked: 2



Ongoing: 3



Waiting: 1

Last refreshed: 12:15 | Last generated: 06:00

Thomas Regout

Van brainstormsessie naar Quality Agent

Thomas Regout | Quality Agent

De situatie

- Productiebedrijf: metalen componenten
- 500 interne + 78 externe afwijkingen per jaar
- 8D-methodiek
- Bronoorzaak opzoeken en mogelijke oplossingsrichting: tijdrovend & foutgevoelig

- **Resultaat & aanpak**
FMEA-rapporten automatisch koppelen aan afwijking

Techniek:

Azure AI Search + Copilot Studio agent

Vervolg:

Trendanalyse: welke afwijkingen hangen samen?

FMEA-rapporten automatisch koppelen aan afwijking

Impact:

Van 8 uur naar enkele minuten

Bakels Senior

Van klantvraag naar Productieorder Agent

Bakels Senior | Productieorder Agent

De situatie

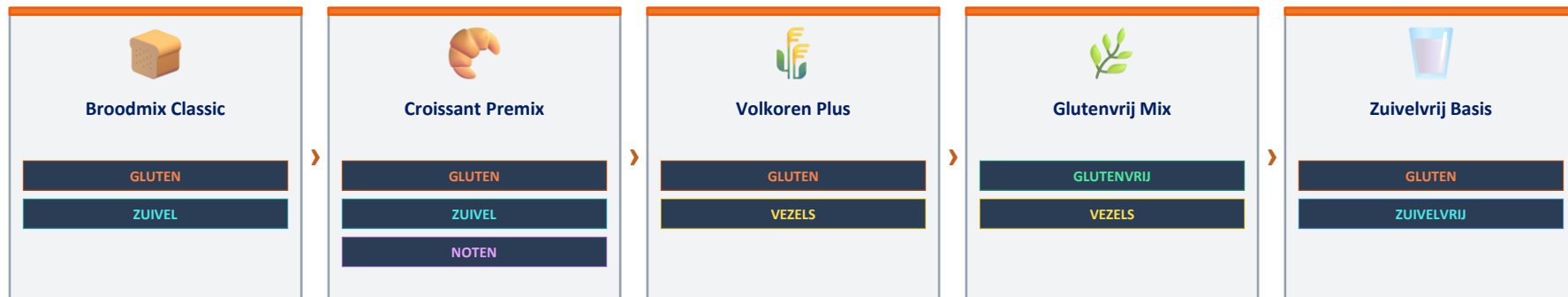
- Voedingsproducent
- Wekelijkse productieplanning handmatig bepaald
- Complex door allergenen, schoonmaakregels en lijnkoppelingen
- Planner bepaalt volgorde op basis van ervaring



AI Productieplanning — Bakels

Optimale productvolgorde op basis van allergenen

Productieorders



AI Productieplanning — Bakels

Optimale productvolgorde op basis van allergenen

✓ Optimale volgorde — AI Agent



Glutenvrij Mix

GLUTENVRIJ

VEZELS



Zuivelvrij Basis

GLUTEN

ZUIVELVRIJ



Volkoren Plus

GLUTEN

VEZELS



Broodmix Classic

GLUTEN

ZUIVEL



Croissant Premix

GLUTEN

ZUIVEL

NOTEN

Bakels Senior | Productieorder Agent



Resultaat & aanpak

Techniek:

Copilot Studio agent + Excel connector + BC koppeling

Aanpak:

Klein starten:

- Volgorde
- Orders
- Capaciteit

Tips & Tricks

Lessons learned

01 Start met laaghangende fruit

Kies werk dat handmatig is, veel tijd kost of weinig motivatie geeft. Dat zijn de beste eerste kandidaten voor AI — snel resultaat, direct draagvlak.

02 Begin klein, bewijs waarde

Kies één use-case die snel resultaat oplevert. Breed beginnen leidt tot late delivery en lage adoptie.

03 Datakwaliteit is alles

AI is zo goed als de data. Inconsistente of ongestructureerde brondata leidt direct tot onbetrouwbare output.

04 Geef nooit op

De ontwikkelen gaan heel snel, wat vandaag niet lukt, lukt morgen waarschijnlijk wel.

05 Ga gewoon beginnen

Het leren begint door te doen, maar zorg wel dat je dit in een veilige beheerde omgeving doet.

06 Human in the loop

Neem, zeker in het begin, altijd nog de persoon mee in het proces. Bouw eerst vertrouwen op, voordat je AI je werk laat doen.



Vragen?

Wat levert AI ons zelf op



AI doet het zware werk

Van transcriptie tot analyse, van fit-gap tot eindoplevering — AI structureert en visualiseert.



Sneller & Waardevol

Minder tijd aan administratie.
Meer ruimte voor inhoud en advies dat écht waarde toevoegt.



Meer mens bij de klant

Zoveel mogelijk tijd bij de klant — voor begrip, vertrouwen en de juiste vragen.